



POLITIQUE DE QUALITÉ



SP Group s'engage à suivre la démarche d'amélioration continue de notre système de maîtrise de la qualité, de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de l'énergie avec les valeurs qui ont toujours été celles de ce groupe depuis sa création, grâce à son sérieux et à la qualité de fabrication dans création et transformation de matières plastiques sûres et légales destinées à un usage alimentaire.

La fabrication de film plastique de haute qualité à usage alimentaire et économiquement rentable, assurant leur sécurité et le moindre impact possible sur notre environnement, est un objectif partagé par l'ensemble organisation. Sous notre responsabilité directe, nous avons décidé de mettre en œuvre un système de gestion intégré pour la qualité, l'environnement, Une Sécurité Énergétique et Alimentaire qui améliore chaque jour la satisfaction de nos clients ainsi que le respect des exigences sanitaires et la contribution à la prévention de la pollution qui peut être générée par l'activité que nous développons.

SP Group établit l'engagement du respect des normes forestières Stewardship Council (FSC) dans toutes les activités liées à la production, gestion et distribution de produits certifiés, en assurant la traçabilité et transparence dans la chaîne d'approvisionnement de nos modèles papier.

La mise en œuvre du système de gestion intégré poursuit les objectifs généraux suivants:

POURSUIVRE NOTRE CROISSANCE

Expansion de nos secteurs commerciaux et réduction de l'impact sur l'environnement.

- Appliquer, dans la mesure de nos possibilités, les meilleurs et les plus propres technologies pour planifier et améliorer les processus, les produits et leur contrôle.
- Avec la réduction des déchets et notamment des déchets plastiques.
- Avec le lancement d'une nouvelle filière de valorisation des déchets plastiques.
- Conquérir de nouveaux marchés en Europe de l'Est.
- Conquérir de nouveaux marchés grâce à l'innovation R&D&I.
- Combiner les outils de fabrication de toutes les usines du groupe.
- Obtenir un maximum d'avantages économiques de l'activité commerciale en optimisant l'utilisation de ressources associées tout en intégrant les nouvelles technologies
- Maintenir un haut niveau d'innovation dans le développement et la prestation de nos services comme objectif d'amélioration continue.
- Promouvoir la communication entre nos travailleurs afin de faire remarquer le potentiel créatif humain.
- Soutenir l'acquisition de produits et services économes en énergie.



- Soutenir les activités de conception prenant en compte l'amélioration des performances énergiques

SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL

Protéger la santé et la sécurité de nos employés.

- Former notre personnel afin d'obtenir les plus hautes performances en capacité, expérience et formation acquise et reçues pour une implication autant dans la gestion environnementale de notre entreprise qu'en matière liée à la sécurité alimentaire et à la qualité des produits.
- En réduisant les risques et en améliorant la sécurité de nos collaborateurs.
- Mettre en œuvre des actions afin de changer de comportements concernant la Sécurité et inciter tout salarié à participer à la prévention des risques.
- En mettant à jour le document relatif à la prévention des risques.

CHAÎNE DE CONTRÔLE FSC

SP Group s'engage à :

- S'assurer que tous les produits certifiés répondent aux exigences établies par le FSC, y compris la manipulation responsable des matériaux.
- Tenir des registres clairs et précis permettant de retracer l'origine des matériaux depuis leur origine jusqu'au produit final.
- Offrir une formation continue aux employés sur les exigences de la Chaîne de contrôle FSC.
- Travailler uniquement avec des fournisseurs conformes aux normes FSC et vérifier votre certification.
- S'applique à toutes les opérations, y compris l'acquisition, le stockage, production et distribution de produits certifiés FSC. Impliquant tous les employés, les fournisseurs et parties intéressées participant à ces processus.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Répondre aux attentes de nos clients

- Respecter les exigences de la législation, de la réglementation et du cahier des charges applicable à notre activité.
- Proposer des produits et services qui répondent aux attentes de nos clients. Pour cela nous concentrons nos actions sur l'identification et l'évaluation des exigences, besoins et attentes du client, afin dans le but de les satisfaire.
- Proposer des gammes plastiques d'un niveau exigeant en qualité et en sécurité. Cela nous distingue de nos concurrents, grâce à l'intérêt permanent d'évoluer vers une amélioration continue de nos processus.
- Promouvoir l'amélioration continue du système de gestion de la qualité à



travers l' établissement d'indicateurs, suivi, mesure, analyse et évaluation des ces derniers.

- Motiver nos fournisseurs sur la Qualité. Garantir la sécurité et fiabilité des films plastiques alimentaires, appuyée par l' identification et parfaite traçabilité de ceux-ci.
- Contrôler systématiquement chacun des facteurs pertinents d' où dépend la qualité de nos produits.
- Respecter le délai de livraison demandé par le client.
- Avec la révision de notre analyse des risques HARA (Hazard and Risk Analysis).
- Améliorant de manière continue la Culture de Sécurité et Qualité de nos produits.
- Avec le maintien des certifications :
 - **BRC (British Retail Consortium) EME** : Norme de sécurité alimentaire de l'emballage et des matériaux d'emballage) qui protège le consommateur en établissant une base commune pour la certification des entreprises qui fournissent des emballages aux producteurs de denrées alimentaires.
 - **ISO 9001** : norme qui établit les exigences de notre système de gestion de la Qualité, qui nous permet de démontrer notre capacité à répondre aux exigences du client et prouver cette capacité à toute partie intéressée.
 - **ISO 14001** : norme qui établit le système de gestion environnementale (SGA) qui nous permet de démontrer notre engagement en faveur de la protection de l' environnement.
 - **ISO 50001** : norme qui établit le système de gestion de l'énergie où notre politique énergétique est mise en œuvre, tout en gérant les aspects énergétiques dérivés de notre activité.
 - **Retray** : cette certification reconnaît et diffuse le travail d'introduction en tant que matière première secondaire dans un processus de fabrication de film rigide, de PET recyclé en monocouche comme en multicouche, transparent, incolore et issu de processus de fabrication recyclé d'un circuit tray to tray homologué, et de PET recyclé d'autres origines. Retray a un double aspect, en tant que processus de certification qui garantit l'incorporation de PET recyclé dans nos familles de matériaux rigides, et comme certification du produit, qui indique le % de recyclé dans nos structures.
- Veiller à la réduction des plaintes relatives à la qualité
- les non-conformités internes via le système de données et les indicateurs.
- L'atteinte de nos objectifs s'accompagne d'une focalisation sur l'amélioration continue des processus, des performances de notre usine, et le développement du personnel par la formation, expérience et implication dans l'ensemble de cette approche.



La Direction s'engage à diffuser, comprendre et appliquer notre politique à tous les niveaux de l'organisation, aux fournisseurs et aux tiers liés à SP Group (parties intéressées pertinentes), avec l'engagement de respecter les lignes directrices établies, étant disponible pour toute personne souhaitant la consulter.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Francisco Bernal Cortés', written in a cursive style.

Francisco Bernal Cortés

03 septembre 2025